

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 008-02/2018

Requerimientos:

“1. ¿Si el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor, conoce un caso desde el año dos mil catorce, cuanto tiempo, (meses o años) se tardan en resolver?”

Respuesta: Que al igual que todas las instancias de cualquier naturaleza sean administrativas o judiciales, no es posible establecer un plazo específico, ya que resulta imposible estimar el tiempo de resolución de todos los casos, así que además de la carga laboral y los demás factores ya mencionados, cada caso requiere de un análisis especial, dicho análisis no está sujeto a determinación de plazo, ya que dependerá de su grado de complejidad.

La resolución de los casos se realiza en orden cronológico, es decir en el orden en que la denuncia ingresa a conocimiento de este Tribunal, siendo el único Tribunal a nivel nacional posee una carga considerable de casos en la que se está trabajando a fin de ser evacuada a la mayor brevedad posible.

Fuente: Tribunal Sancionador.

2. ¿Cuánto personal jurídico labora en el Tribunal Sancionador de la Defensoría del Consumidor?

Respuesta: En el Tribunal Sancionador, laboran 16 profesionales en ciencias jurídicas.

Fuente: Unidad de Talento Humano, Dirección de Administración.

3. ¿Cuántas demandas están el proceso sin haber sido resueltas a la fecha?”

Respuesta: El número de demandas en proceso son 6004.

Fuente: Tribunal Sancionador.